

令和5年度事業計画

1 運輸行政に関する協力

(1) 整備管理者制度指導

中国運輸局山口運輸支局から要請された整備管理者の選任、変更及び廃止等の届出手続きの指導を行う。

(2) 無保険車指導

中国運輸局長から委嘱を受けた無保険(無車検)車指導員による活動を計画的に実施し、自賠責無保険車への警告を行い、保険未加入二輪車の一掃に努める。

(3) 街頭車両検査

中国運輸局山口支局が実施する街頭車両検査に積極的に調査員を派遣する。

2 県行政に対する協力

本県に使用の本拠を有する他都道府県登録の所有者に対し、本拠の位置の変更登録と自動車税申告手続の指導を行う。

3 交通安全対策等の推進

(1) 交通安全運動への協力・参加

マンパワーを発揮し、国及び県が推進する交通安全施策に積極的に協力するほか、各種交通安全諸行事へ参加するなど交通事故防止に取り組む。

(2) 日常の交通・地域安全活動の推進

車両で県内をくまなく回り各家庭を訪問する車庫調査業務の特性を活かして

- ・ 全協会車両に「交通安全運動実施中」等のステッカーの掲出
- ・ 各家庭や事業所に交通安全チラシや反射材等交通安全器材を配布
- ・ 「無事故・無違反コンテスト150」に積極的に参加

するなどし、引き続き交通安全意識の高揚を図るほか、山口県警察本部等と連携して様々な交通安全対策を推進する。

4 自動車保管場所現地調査業務

「自動車の保管場所の確保に関する法律(車庫法)」及び山口県と締結している業務委託契約の内容に沿って適正な業務を推進するため、警察本部・各警察署と緊密な連携を保ち、厳正公平且つ迅速、的確な現地調査を行い、業務の完遂に努める。

なお、全ての支部に車庫調査補助員を配置し、車庫調査業務の万全を期する。

5 提出代行業務

自動車保管場所証明申請にかかる提出代行業務は、常に顧客の要望を把握することにより、各支部の特性に応じたサービスを推進するとともに、迅速・親切且つ適正

な事務処理に努め、顧客の期待と信頼に応える。

6 自動車共済及び自賠責共済業務

自動車共済は、大口顧客獲得に向けて新たなマーケットの開拓を進めるとともに、顧客管理の徹底による継続率の向上に努める。

自賠責共済は、フリート契約者を対象に、自動車共済と自賠責共済のセット販売を推進する。

7 自動車の登録代行業務

自家用自動車の登録に係わる新規、変更、移転、抹消等の代行業務を推進するとともに、出張封印の活用促進によりユーザーの利便性向上を図る。

8 相談業務

自動車関係の相談業務に親切且つ適切に対応する。

9 ワンストップサービス（OSS）への対応

集配活動等サービスを向上させるとともに、ワンストップサービスの影響を受けない中古車及び軽四自動車等ユーザーへの受注拡大を図るべく、あらゆる機会を捉え、提出代行のメリットについて理解を深める活動を推進する。